

Všeobecné podmienky pre poskytovanie elektronickej komunikačnej služby „Prístup do siete Internet“

(„Podmienky“)

1. Úvodné ustanovenia a definície niektorých pojmov

- 1.1. Ing. Milan Švolík – Milsoft, so sídlom Dlhá 50/10, 935 21 Tlmače, IČO: 140 785 11, zapísaný v OU ZO LV č. 1311/1992, je oprávnený poskytovať služby na základe Všeobecného povolenia č. VPT-1/2004 vydaného Telekomunikačným úradom SR.
- 1.2. Podmienky spolu so všetkými ostatnými Zmluvnými dokumentami vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi Milsoftom a Klientom, ktorý je založený uzavretím príslušnej zmluvy o pripojení medzi Milsoftom a Klientom.
- 1.3. Pre účely Zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:
 - 1.3.1. „Zmluva“ je zmluva o pripojení, ktorá sa uzatvára medzi Milsoftom a Klientom, ktorá pozostáva zo všetkých takých Zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.
 - 1.3.2. „Podmienky“ sú tieto „Všeobecné podmienky pre poskytovanie elektronickej komunikačnej služby“.
 - 1.3.3. „Formulár“ je tlačivo označené ako „Zmluva o pripojení“.
 - 1.3.4. „Zmluvné dokumenty“ sú Podmienky a Formulár ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva.
 - 1.3.5. „Systém“ je súhrn fyzicky a logicky prepojených elektronických zariadení prevádzkovaných Milsoftom a používaných na prenos dát v súlade so Všeobecným povolením č. VPT-1/2004 vydaným Telekomunikačným úradom SR. Rozhraniami Systému sú jeho koncové body, v ktorých je Systém pripojený k telekomunikačným systémom a sieťam zriadeným, resp. prevádzkovaným inými prevádzkovateľmi. Súčasťou Systému sú Zariadenia.
 - 1.3.6. „Sieť Internet“ je medzinárodná verejná telekomunikačná sieť na prenos dát.
 - 1.3.7. „Pripojením“ sa pre účely Zmluvy rozumie také pripojenie koncového zariadenia Klienta k Sieti Internet, kedy Klient má pri absencii všetkých rušivých faktorov možnosť prístupu do Siete Internet.
 - 1.3.8. „Prenajatý okruh“ je telekomunikačný okruh, ktorý má Milsoft prenajatý od iného telekomunikačného podniku za účelom Pripojenia Klienta na Sieť Internet a poskytovania Služby podľa Zmluvy.
 - 1.3.9. „Zriadením pripojenia“ sa pre účely Zmluvy rozumie vykonanie všetkých Inštalčných úkonov ako aj dodanie všetkých Komponentov.
 - 1.3.10. „Komponenty“ sú všetky technické a programové prvky, ktoré slúžia alebo majú slúžiť na Zriadenie Pripojenia a používanie Pripojenia.
 - 1.3.11. „Zariadenia“ sú také Komponenty, ktoré má Milsoft vo vlastníctve s výnimkou tých Komponentov ktoré sú súčasťou Prenajatých okruhov.
 - 1.3.12. „Inštalčné úkony“ sú všetky také úkony a činnosti, ktoré sú potrebné na Zriadenie Pripojenia.
 - 1.3.13. „Servis“ je súhrn výkonov a činností, ktoré sú takto označené v príslušnej časti Formulára.
 - 1.3.14. „Cieľová dostupnosť“ je reálna možnosť prístupu Klienta na Sieť Internet v časovom úseku.
 - 1.3.15. „IP adresa“ je jedinečná adresa každého zariadenia pripojeného k Sieti Internet písaná vo forme xxx.xxx.xxx.xxx.
 - 1.3.16. „Službou“ sa rozumie elektronická komunikačná služba sprostredkovania prístupu do Siete Internet, ktorá pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v bodoch 4.1., 4.2. a 4.3. časti B Formulára.
 - 1.3.17. „Porucha“ je taký stav, kedy Klient nemôže používať Službu vôbec, resp. stav kedy služba nedosahuje stanovenú Cieľovú dostupnosť.
 - 1.3.18. „Odplata za Zriadenie Pripojenia“ je tá časť celkovej odplaty Milsoftu za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy, ktorá je vymedzená v článku 10 Podmienok v spojení s príslušnými ustanoveniami článku 5. časti C Formulára.
 - 1.3.19. „Odplata za poskytovanie Služby“ je tá časť celkovej odplaty Milsoftu za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy, ktorá je vymedzená v článku 11 Podmienok v spojení s príslušnými ustanoveniami článku 6. časti C Formulára.
 - 1.3.20. „Obdobiami“ sa rozumie časové obdobia za ktoré sa opakovane platia jednotlivé opakované platby Odplaty za poskytovanie Služby. Obdobím je kalendárny mesiac.
 - 1.3.21. „Podpora“ je telefonické poskytovanie pomoci a iných informácií, ohľadne poskytovania, fungovania a realizácie Služby, ak pomoc a informácie nemusia byť vzhľadom na svoju povahu poskytnuté zo strany Milsoftu priamo na mieste.
- 1.4. Odkazy kdekoľvek v Zmluve na Milsoft alebo Klienta sa budú vzťahovať aj na ich vlastných zamestnancov, zástupcov a nástupcov (či už zo zákona alebo inak) a povolených nadobudateľov.
- 1.5. Všetky pojmy definované v tomto článku Podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých Zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovne ustanovené inak.

2. Podmienky na uzavretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služieb

- 2.1. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len ako „Zákon“), alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Milsoft Zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní osobitné podmienky, ak sú stanovené v týchto Podmienkach.
- 2.2. Ak zo Zákona alebo týchto Podmienok nevyplýva nič iné, Milsoft je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
 - 2.2.1. jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo
 - 2.2.2. uchádzač o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Milsoftu alebo iného podniku alebo Milsoft alebo iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo
 - 2.2.3. jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi alebo by to nebolo spravodlivé od Milsoftu požadovať.
- 2.3. Milsoft poskytuje Službu na území miest Levice, Tlmače a obcí: Veľké Kozmálovce, Starý Tekov, Hronské Kľačany, Hronské Kosihy, Podlužany, Čajkov, Rybník a Kozárovce. S ohľadom na charakter Siete Internet, môže však pri využití Služieb Klient komunikovať aj s tými účastníkmi Siete Internet, ktorí do tejto siete vstupujú z lokalít mimo vymedzeného územia.

3. Predmet Zmluvy a miesto poskytovania Služieb

- 3.1. Predmetom Zmluvy sú:
 - 3.1.1. záväzok Milsoftu Pripojiť koncové zariadenie Klienta na Sieť Internet a poskytovať Klientovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve,
 - 3.1.2. záväzok Milsoftu Zriadiť Pripojenie na Sieť Internet
 - 3.1.3. záväzok Klienta platiť Milsoftu za plnenie jeho záväzkov podľa Zmluvy odplatu vymedzenú v článkoch 9, 10 a 11 Podmienok a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.
- 3.2. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností tvoriacich predmet Zmluvy v zmysle bodov 3.1.1. až 3.1.3. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo zo Zmluvy vyplývajú.
- 3.3. Predmetom Zmluvy nie je záväzok Milsoftu prevádzkovať Prenajaté okruhy. Predmetom zmluvy nie je záväzok Milsoftu zabezpečovať funkčnosť a prevádzkyschopnosť Prenajatých okruhov ani záväzok Milsoftu odstraňovať a ani obstarávať odstraňovanie prípadných porúch a výpadkov v činnosti Prenajatých okruhov.
- 3.4. Ustanovenie bodu 3.3. Podmienok platí rovnako aj vo vzťahu ku všetkým zariadeniam, systémom a sieťam, ktoré nie sú súčasťou Systému.
- 3.5. Záväzkom Milsoftu podľa Zmluvy však je zabezpečenie takej prevádzky Systému, aby bola - pokiaľ ide o Systém - zachovaná možnosť Cieľovej dostupnosti tak, ako je to vymedzené v bode 4.3. časti B Formulára.
- 3.6. Miesto poskytovania Služieb je vymedzené v bode 3.1. časti B Formulára.

4. Povinnosti Milsoftu

- 4.1. Milsoft je povinný začať s plnením svojho záväzku podľa bodu 3.1.2. Podmienok najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- 4.2. Milsoft je povinný začať s plnením svojho záväzku podľa bodu 3.1.1. Podmienok najneskôr do 3 (troch) pracovných dní po tom, čo bude zo strany Klienta podpísaný preberací protokol o Zriadení Pripojenia s tým, že Milsoft predloží Klientovi takýto protokol na podpísanie bez zbytočného odkladu po tom, čo:
 - 4.2.1. bude Zriadené Pripojenie tak, že umožní plnenie záväzku Milsoftu podľa bodu 3.1.1. Podmienok,
 - 4.2.2. budú zo strany Klienta splnené všetky také povinnosti, ktorých splnenie je potrebné pre riadne plnenie záväzku Milsoftu podľa bodu 3.1.1. Podmienok.
- 4.3. Ak je súčasťou Služby aj poskytovanie Podpory, je Milsoft povinný poskytovať ju vždy len na telefonické požiadanie Klienta a to len počas pracovných dní v čase od 8:00 do 16:30.
- 4.4. Milsoft za účelom poskytovania Podpory oznámi písomne klientovi kontaktné telefónne a faxové čísla pre nahlasovanie Porúch resp. konzultácie. Prípadné zmeny oznámi Klientovi taktiež písomne.

5. Odstraňovanie Porúch

- 5.1. V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Milsoft podľa článku 7 Podmienok, je Milsoft povinný odstrániť takúto Poruchu v lehote stanovenej v bode 4.3. časti B Formulára, ktorá sa počíta od okamihu doručenia písomného oznámenia alebo zaslania faxovej správy o Poruche Milsoftu. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy

spočíva výlučne na jeho technických a personálnych kapacitách s tým, že v ostatných prípadoch sa dohodnutá lehota primerane predlžuje podľa povahy daného prípadu. Lehoty na odstránenie Porúch plný len počas pracovných dní.

- 5.2. V prípade, že za vznik Porúch je zodpovedný Milsoft, uskutočňuje sa odstránenie Porúch v zmysle bodu 5.1. Podmienok bezodplatne a na náklady Milsoftu. Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je Milsoft zodpovedný, je Milsoft oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Klienta a za odplatu a na náklady Klienta.

6. Povinnosti Klienta

- 6.1. Klient je povinný umožniť plnenie všetkých povinností Milsoftu počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Milsoftu.
- 6.2. Klient je povinný na svoje náklady vytvoriť a po celú dobu platnosti Zmluvy na svoje náklady udržiavať potrebné podmienky za účelom umiestnenia a inštalácie, uvedenia do prevádzky a prevádzku, údržby, opravy, úpravy a iných zmien, výmeny a kontroly Komponentov, vrátane ich jednotlivých softvérových a hardvérových zložiek, a vôbec za účelom zabezpečenia všetkého, čo bude potrebné na to, aby mohol byť v tomto smere realizovaný predmet Zmluvy.
- 6.3. Klient sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy.
- 6.4. Klient sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo Služieb na:
- 6.4.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akéhokoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;
 - 6.4.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušení bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;
 - 6.4.3. svojvoľnými pokusmi o preťaženie systému a inými zlovoľnými krokmi; alebo
 - 6.4.4. posielanie nevyžiadanych a obťažujúcich správ do diskusných fór a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ alebo webchatu, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujú tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup,
- inak zodpovedá Milsoftu za škodu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania vznikne.

7. Zodpovednosť za Poruchy

- 7.1. Milsoft je zodpovedný za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter, závažnosť a negatívne následky ňou spôsobené len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností Milsoftu zo Zmluvy.
- 7.2. V prípade, že je Služba poskytovaná prostredníctvom mikrovlnného spoja v pásme 2,4 GHz, Milsoft nenesie zodpovednosť za Poruchu spôsobenú rušením inými telekomunikačnými mikrovlnnými zariadeniami.
- 7.3. Milsoft nenesie zodpovednosť:
- 7.3.1. za obsah a bezpečnosť údajov prenášaných Klientom v Sieti Internet,
 - 7.3.2. za škody spôsobené nezabezpečením dostatočnej ochrany počítača alebo počítačovej siete Klienta
 - 7.3.3. za akúkoľvek Poruchu Zariadení Klienta

8. Niektoré oprávnenia Milsoftu

- 8.1. Milsoft je oprávnený dočasne pozastaviť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, z dôvodu rozhodnutia Telekomunikačného úradu SR alebo pre výkon prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.
- 8.2. Milsoft je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak Klient nezaplatí splatnú odplatu alebo jej časť podľa Zmluvy ani do 15 dní odo dňa doručenia upomienky zo strany Milsoftu, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Milsoftu zodpovedajúcej takémuto záväzku Klienta, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.
- 8.3. Milsoft je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy vždy v prípade zneužívania Služby alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich zneužívaniu Služby, pričom za zneužívanie Služby sa najmä považuje každý prípad, keď Klient poruší svoj záväzok podľa bodu 6.4. Podmienok.
- 8.4. Milsoftu patrí odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že Milsoft preruší poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania Služby pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.
- 8.5. Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a asistenciu, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti s touto Zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

9. Odplata za plnenie záväzkov Milsoftu

- 9.1. Odplata, ktorú je Klient povinný platiť Milsoftu v zmysle bodu 3.1.3. Podmienok za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy sa člení na nasledovné základné časti:
- 9.1.1. Odplata za Zriadenie Pripojenia,
 - 9.1.2. Odplata za poskytovanie Služby.

10. Odplata za Zriadenie Pripojenia

- 10.1. Základná výška Odplaty za Zriadenie Pripojenia je stanovená v bode 5.1. časti C Formulára a je vytvorená ako súhrn sadziieb všetkých zložiek, ktoré ju vytvárajú v závislosti od rozsahu činnosti tvoriaceho Zriadenie Pripojenia. Klient je povinný popri sume Odplaty za Zriadenie Pripojenia vymedzenej v bode 5.1. časti C Formulára zaplatiť Milsoftu aj sumu DPH pripadajúcej na sumu tejto odplaty.
- 10.2. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, vzniká Milsoftu nárok na zaplatenie celej sumy základnej výšky Odplaty za Zriadenie Pripojenia a naň pripadajúcej sumy DPH okamihom podpísania Zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- 10.3. Klient je povinný uhradiť Odplatu za Zriadenie Pripojenia, vrátane DPH naň pripadajúcej na základe faktúry vystavenej Milsoftom. Faktúru je Milsoft oprávnený vystaviť okamihom, v ktorom mu vznikne nárok na zaplatenie faktúrovanej sumy.

11. Odplata za poskytovanie Služby

- 11.1. Klient je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby v pravidelných opakovaných platbách za každé Obdobie vopred.
- 11.2. Základná výška jednotlivých platby Odplaty za poskytovanie Služby je stanovená v bode 6.2. časti C Formulára s tým, že je vytvorená ako súhrn sadziieb všetkých zložiek, ktoré ju vytvárajú v závislosti od charakteru Služby, komplexu zložiek, ktoré ju tvoria a pod. Ak sa v bode 6.2. časti C Formulára neuvádza, že v základnej výške platby Odplaty za poskytovanie Služby je už zahrnutá DPH, je Klient povinný popri každej platbe zaplatiť Milsoftu aj sumu DPH na ňu pripadajúcu.
- 11.3. Nárok na zaplatenie prvej platby Odplaty za poskytovanie Služby v základnej výške a naň pripadajúcej DPH vzniká Milsoftu okamihom podpisu protokolu podľa bodu 4.2. Podmienok Klientom. Nárok na zaplatenie všetkých ďalších platieb Odplaty za poskytovanie Služby a na ne pripadajúcej DPH vzniká Milsoftu vždy v prvý deň Obdobia bezprostredne predchádzajúceho Obdobiu, za ktoré sa príslušná platba Odplaty za poskytovanie Služby platí.
- 11.4. Ak sa v niektorom Období počas trvania Zmluvy vyskytnú Poruchy, s výnimkou Porúch za ktoré Milsoft zodpovedá podľa bodu 7.1. Podmienok, má Milsoft za dotknuté Obdobie nárok na celú sumu platby Odplaty za poskytovanie Služby v základnej výške pripadajúcej na dotknuté Obdobie.
- 11.5. Aj napriek tomu, že Milsoft zodpovedá za nedosahovanie Cieľovej dostupnosti len v rozsahu a za podmienok podľa bodu 7.1. Podmienok, Klient má nárok na vrátenie pomernej časti Odplaty za poskytovanie Služby za to Obdobie, kedy Cieľová dostupnosť Služby klesla v priebehu kalendárneho mesiaca pod stanovené hodnoty. Toto právo musí Klient uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
- 11.6. Klient nemá nárok na vrátenie časti Odplaty za poskytovanie Služby podľa bodu 11.5. Podmienok za to Obdobie alebo za tú časť Obdobia, počas ktorého alebo počas ktorej sa vyskytovali Poruchy, za ktoré Milsoft nezodpovedá.
- 11.7. V tých prípadoch, keď Zmluva netrvá počas celého Obdobia, vypočíta sa výška základnej platby Odplaty za poskytovanie Služby za takéto Obdobie tak, že suma základnej platby Odplaty za Službu pripadajúca na jedno celé Obdobie sa vydělí počtom všetkých dní daného Obdobia a následne sa vynásobí počtom dní Obdobia, počas ktorých Zmluva trvala.

12. Platenie odplaty

- 12.1. Ak nie je v príslušných ustanoveniach časti C Formulára uvedené inak, každá faktúra je splatná do 7 dní odo dňa jej vystavenia.
- 12.2. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku môže Milsoft faktúrovať Klientovi úrok z omeškania vo výške 0.05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania
- 12.3. Všetky platby v prospech Milsoftu podľa Zmluvy je Klient povinný vykonávať spôsobom uvedeným v príslušných ustanoveniach časti C Formulára.

- 12.4. V prípadoch, ak dôjde zo strany Klienta k oprávnenému vráteniu faktúr, bude lehota splatnosti všetkých faktúr, ktoré budú vystavené namiesto pôvodných faktúr Klientom oprávnené vrátených rovnaká, ako lehota splatnosti pôvodných faktúr.
- 13. Reklamačný poriadok**
- 13.1. Klient je oprávnený reklamovať správnosť Milsoftom faktúrovanej sumy ktorejkoľvek časti odplaty uvedenej v článkoch 10 a 11 Podmienok a kvality poskytovanej Služby v lehote 30 dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie, inak toto právo zaniká.
- 13.2. Reklamáciu môže Klient uplatniť osobne, písomne, e-mailom alebo iným spôsobom podľa požiadaviek Milsoftu, pričom Milsoft je povinný vydať Klientovi o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie písomné potvrdenie, ak o to Klient požiada.
- 13.3. Milsoft je povinný vybaviť reklamáciu zásadne do 30 dní odo dňa kedy bola reklamácia Klientom uplatnená doručením jeho prejavu vôle Milsoftu a dať o tom Klientovi správu písomne alebo prostredníctvom e-mailu. Týmto nie je dotknuté ustanovenie článku 5 Podmienok.
- 13.4. Spôsob uplatnenia práva Klienta podľa §42 ods.2 písm.e) je definovaný v bode 11.5. Podmienok.
- 13.5. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na povinnosť Klienta zaplatiť príslušnú úhradu odplaty podľa Zmluvy.
- 14. Požiadavka písomnej formy**
- 14.1. Všetky právne úkony smerujúce k zmene alebo zrušeniu Zmluvy vyžadujú pre svoju platnosť písomnú formu.
- 15. Komplexná Zmluva**
- 15.1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú všetky Zmluvné dokumenty.
- 15.2. Zmluva predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom ako také nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 16. Trvanie a zánik Zmluvy**
- 16.1. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v časti A Formulára. V prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 15 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, že trvá na ukončení platnosti zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzatvorená z doby určitej na dobu neurčitú.
- 16.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Zákomom.
- 16.3. Milsoft je oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa ustanovenia § 43 ods.5 Zákona, najmä:
- 16.3.1. ak Klient nezaplatil cenu za poskytnutú službu, alebo jej časť ani do 45 dní po dni splatnosti,
- 16.3.2. ak Klient poruší svoj záväzok podľa bodu 6.4. Podmienok,
- 16.3.3. ak sa údaje o Klientovi uvedené vo Formulári dostatočne preukážu ako nepravdivé, alebo
- 16.3.4. v ostatných prípadoch uvedených v ustanovení § 43 ods.5 Zákona.
- 16.4. Klient môže odstúpiť od zmluvy, ak:
- 16.4.1. Milsoft opakovane ani po reklamácií neposkytuje Službu podľa zmluvy, alebo ju poskytuje s vadami,
- 16.4.2. Milsoft opakovane neodstráni reklamovanú vadu poskytnutej služby v dohodnutom čase,
- 16.4.3. mu Milsoft oznámí zmenu zmluvných podmienok a Klient tieto zmeny neakceptoval
- 16.5. Milsoft je oprávnený vypovedať Zmluvu:
- 16.5.1. ak nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,
- 16.5.2. v ostatných prípadoch podľa ustanovení § 43 ods.7 Zákona.
- 16.6. Klient je oprávnený vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
- 16.7. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany, uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 17. Záverečné ustanovenia**
- 17.1. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmlouvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov SR.
- 17.2. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR.
- 17.3. Zmluva nadobúda účinnosť dňom uzavretia, pričom za uzavretú sa považuje okamihom podpisu oboma zmluvnými stranami na Formulári.
- 17.4. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva nič iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami. Písomný návrh Milsoftu na zmenu Podmienok je Milsoft povinný doručiť Klientovi. V prípade ak klient neakceptuje navrhované znenie Podmienok v lehote 10 dní odo dňa ich doručenia písomným oznámením zaslaným Milsoftu, má Milsoft právo odstúpiť od Zmluvy na základe písomného oznámenia zaslaného Klientovi.
- 17.5. Zmluva sa vyhotovuje v 2 (dvoch) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 17.6. Tieto Podmienky boli vydané spoločnosťou Milsoft v Tlmačoch, dňa 26.novembra 2004 a nadobúdajú účinnosť od 17.decembra 2004.

za Milsoft

podpis :
 meno : Ing. Milan Švolík
 funkcia : majiteľ spoločnosti